

Hermie.com is de online specialist in alles rond huis en tuin, van zwembaden tot graszaad en huishoudproducten. We staan bekend om onze klantgerichte aanpak, snelle leveringen, hoogwaardige producten, scherpe prijzen en een warme, familiale bedrijfscultuur. Sinds eind 2019 werken we samen met Famiflora, het grootste tuincentrum van België.

We groeien in een ongekend tempo en zoeken een enthousiaste **Warehouse Operations Manager** om ons magazijnteam te leiden.

Locatie en werkomgeving

Je start in een uitdagend magazijn waar geen enkele dag hetzelfde is. Een robuuste werkomgeving met een enorme productdiversiteit en een open laadperron dat de hele dag bruist van activiteit. Klaar voor actie? Dan zit je hier helemaal goed. Bij je start krijg je de tijd om je volledig in te werken. Van **bestellingen voorbereiden tot pakketten verpakken** in combinatie met een inzicht in onze werkprocessen en activiteiten in het magazijn zodat je alle kneepjes van het vak leert kennen.

Jouw rol

Als Warehouse Operations Manager ben je in eerste instantie een echte doener. Tijdens drukke periodes stuur je een team van ongeveer 25 medewerkers aan, in het laagseizoen zo'n 15 medewerkers, ondersteund door twee teamleiders.

Je brengt de nodige tijd samen met je collega's door, om te zorgen dat alle pakjes **op tijd, schadevrij en tegen de laagst mogelijke kost** bij de klant aankomen. Je **stelt prioriteiten en springt bij wanneer nodig** – bijvoorbeeld als een collega ziek is of er veel bestellingen verwerkt moeten worden. Kortom: **je bent de spin in het web, maar dan met stevige schoenen en warme koffie.**

In deze functie ben je evenzeer de Manager van het Warehouse.

Je bent verantwoordelijk voor de logistieke planning. De **logistieke planning fluctueert** afhankelijk van het aantal bestellingen en de seizoenen, met een **drukke periode van eind februari tot juli**, waardoor je **snel moet kunnen schakelen**.

Door de aard van onze activiteiten dien je in staat te zijn 'flexibiliteit' te managen. Daarbij mag je **geen probleem hebben met flexibele start- en einduren**: medewerkers beginnen vanaf 6u30 en het werk kan doorgaan tot 19u30, tot alle pakketten het magazijn hebben verlaten.

Als Leidinggevende en coach van onze teams **ben je verantwoordelijk voor het ontwikkelen van onze medewerkers inclusief het opleiden en integreren van nieuwe medewerkers** – want kennis delen is zo slecht nog niet, toch?

Dagelijkse taken

- Personeelsplanning, capaciteitsmanagement; prioriteiten stellen in functie van de binnenkomende orders.
- Kwaliteit, van de verwerking en verzending monitoren en bijsturen waar nodig.
- Opleiden, ondersteunen, coachen, begeleiden en opvolgen van het team, inclusief **nieuwe medewerkers**
- Dagelijkse monitoring van efficiëntie aan de hand van enkele relevante KPI's
- Het werk veilig en ordelijk organiseren en borgen.
- Continuous improvement: bottlenecks oplossen en vermijden in de toekomst
- Wekelijks overleg met klantendienst en bedrijfsleider, aan wie je rapporteert.
- Aankoop en beheer van verbruiksgoederen

Vereisten en kwaliteiten

- Zelfstandig, initiatief nemend, resultaatgericht en probleemoplossend
- Hands-on mentaliteit: processen leren, uitvoeren, optimaliseren en leiden door voorbeeld
- Super comfortabel met **informatica en het implementeren van werkmethodes**
- Liefde voor het **opleiden en coachen van collega's**, inclusief nieuwe medewerkers
- **Empathisch en in staat om direct en constructief feedback te geven**
- Flexibel en niet bang om soms **vroeg te starten of laat door te werken**
- Goede communicatie: helder, direct en empathisch – in staat om constructief feedback te geven
- Minimaal 2 jaar ervaring in een leidinggevende functie
- Ervaring in een logistieke functie is geen must.

Wat kunnen we je aanbieden?

- Voltijds contract (38 uur/week)
- Gevarieerde job met veel autonomie en verantwoordelijkheid
- Snelgroeijende familiale onderneming met een warm hart
- Competitief loon afhankelijk van profiel, ervaring en interesse
- Talrijke **extralegale voordelen**, waaronder een **cafétaria plan**
- Een job waar je je benen gebruikt, je hersenen en af en toe ook je gevoel voor humor – en een gratis dagelijkse workout

Over Hermie.com

Hermie.com is dé online specialist in alles wat met de tuin te maken heeft met specialisatie in meststoffen, zwembad, buitenspeelgoed, tuingereedschappen, potgrond en allerhande decoratie- en huishoudmateriaal voor huis & tuin. Als één van de weinige succesvolle, winstgevende e-commercebedrijven in België, onderscheiden we ons in een sector die vaak wordt gedomineerd door buitenlandse spelers.

Momenteel versturen we tussen de 700 tot 2500 pakjes per dag met een kleine, maar zeer gedreven equipe. Klanttevredenheid, snelle levering, kwalitatieve producten, scherpe prijszetting en een familiale no-nonsense bedrijfscultuur kenmerken ons.

Met 100% inzet en de ambitie om elke dag te verbeteren, blijven we groeien en bloeien. Daarom zoeken we enthousiaste en slimme karakters die een groot en divers takenpakket aankunnen. Ervaring is belangrijk, maar verantwoordelijkheidszin en **werkplezier** nog meer.



Wil jij je graag laten omdopen tot een “Hermietje”?

Overtuig ons met je expertise, durf, plan van aanpak en je cv via HR@Hermie.com