

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- De ondernemer:

De onderneming met de handelsnaam "Hermie Online",

Hermie Online BV

Industrielaan 5

9900 Eeklo

België

E-mailadres: info@hermie.com

Telefoonnummer: +32 (0)9 396 59 00

BTW-identificatienummer: BE 0667 957 242

Nederland: NL825825532B01

Frankrijk: FR55893277541

Duitsland: DE338629107

Opgelet: wij zijn gevestigd in België maar hebben verschillende BTW-nummers.

Rekeningnummer(s): KBC: BE34 7390 1430 6790 - KREDBEBB ; **ING:** BE19 3630 0961 9612 - BRUBEBB EG-PLANTENPASPOORT - BE

FAVV/AFSCA - REG. NR 103037

Fytollicentie nr: 21.G.00118 - NP

- De website:

De websites geregistreerd door ondernemer , en alle onderliggende pagina's, met uitdrukkelijk uitzondering van links. Niet-limitatieve voorbeelden: www.hermie.com; www.hermie.eu; www.hermie.nl en andere.

- Het product:

Het artikel of de artikelen die door het sluiten van de overeenkomst tussen ondernemer en de klant binnen een overeengekomen termijn aan de klant geleverd dient of dienen te worden, en waarvoor de klant de overeengekomen prijs dient te betalen.

- De klant:

Iedere natuurlijke persoon die met ondernemer handelt.

- De overeenkomst:

Elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en klant.

Artikel 2: Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte, alsmede op iedere overeenkomst tussen ondernemer en de klant, alsmede de uitvoering van de overeenkomst.

De overeenkomst treedt in voege na betaling van de geplaatste bestelling. Bij betaling aanvaard u van rechtswijze de volledige algemene voorwaarden.

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Afbeeldingen en productinfo

Afbeeldingen, tekeningen, maten en gewichten van te leveren producten zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven op de website. Afbeeldingen zijn louter illustratief en decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs of afwijken van het artikel.

Voor planten of andere "levende" producten kan een foto gebruikt worden van een volgroeide plant of van de plant op een ander tijdstip in het seizoen. Foto's van deze levende producten kunnen dus niet waarheidsgetrouw zijn! Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Ondernemer levert grote inspanningen om alle informatie op de website zo volledig en juist mogelijk weer te geven en te houden. Onjuistheden kunnen zich echter altijd voordoen. U kan dit altijd melden en ondernemer doet er alles aan om dit zo snel mogelijk recht te zetten. Ondernemer kan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die het gevolg zijn van handelingen en/of beslissingen gebaseerd op de bedoelde informatie.

Gelijk welke info of artikelen of afbeeldingen mogen niet gekopieerd of gebruikt worden voor diverse doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ondernemer. Wanneer inbreuken vastgesteld worden behoudt ondernemer zich het recht om een schadevergoeding te eisen.

Artikel 4: Productprijzen

De prijzen van de aangeboden producten, verzend- en verpakkingskosten zijn BTW inbegrepen.

De factuurprijs is op basis van de vermelde prijs op het moment van registratie van de bestelling. Ondernemer behoudt het recht om prijzen naargelang de marktomstandigheden aan te passen. Prijzen onder voorbehoud van druk- en zetfouten en eventuele prijsstijgingen. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Onze promoties en acties zijn niet cumuleerbaar.

Artikel 5: Informatieplicht i.v.m. elektronische producten

- **De aanvaardingsplicht van de verkoper:**

Wij voldoen aan alle wettelijke verplichtingen inzake de verwijdering van afgedankte batterijen en elektrische en elektronische apparatuur. Wij en onze partners zorgen ervoor dat de door ons verkochte batterijen en elektronische apparaten correct worden teruggenomen en verwerkt. Wij benadrukken bij onze klanten dat, in overeenstemming met de geldende regelgeving, elektrische en elektronische apparaten en batterijen die op het einde van hun levensduur of verouderd zijn, of niet meer werken, niet in de vuilnisbak of in de selectieve sorteerbakken van hun gemeente mogen worden gegooid. Dit verbod wordt op de producten zelf aangegeven door het symbool van de doorkruiste vuilnisbak. Het doel van deze regelgeving is om de verspilling van grondstoffen te beperken en om het milieu en de menselijke gezondheid te beschermen door de verspreiding in de natuur van stoffen in bepaalde apparaten te voorkomen. Je hebt de mogelijkheid om dit afval in te leveren bij een geschikt inzamelpunt of aan onze afhaalbalie op Industrielaan 5, 9900 Eeklo.

- **Recupelbijdrage in de prijs inbegrepen:**

Bij onze elektrische en elektronische producten zit reeds een Recupelbijdrage in de prijs inbegrepen.

Artikel 6: Levering en Leveringstermijn

De prijzen in de genoemde aanbiedingen, offerten en/of bestellingen zijn exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

Verzendkosten zijn enkel geldig voor levering in België en Nederland. Naar andere landen kan niet, of enkel tegen vooraf schriftelijk gecommuniceerde meerprijs, geleverd worden. Het pakket wordt aan de deur (gelijkvloers) afgeleverd voor zover dit bereikbaar

is. Er wordt niet geleverd achter het huis of op een verdieping. Ondernemer is niet verantwoordelijk voor schade aan opritten.

Ondernemer zal zich inspannen om binnen de aangegeven termijnen te leveren. Echter deze genoemde/aangegeven levertermijnen gelden nimmer als fatale termijnen. Ondernemer is niet aansprakelijk voor overschrijding van een levertermijn. Vertraging kan geen aanleiding geven tot annulering of het eisen van een schadevergoeding aan ondernemer.

Indien ondernemer binnen de wettelijke termijn van 30 dagen een product niet kan leveren, tenzij klant akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn, dient de klant te worden verwittigd en kan na overleg de overeenkomst worden ontbonden. Uitzondering hierop zijn de op de voor de klant op maat gemaakte producten (zoals tuinkassen).

In geval van verzending waarbij de klant meermaals afwezig is of indien een fout leveringsadres werd doorgegeven kan ondernemer niet verantwoordelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van de levering. De bestelling komt dan terug retour naar ondernemer. Na communicatie met de klant kan de bestelling dan opnieuw geleverd worden met volgende voorwaarden:

- Klant dient de extra kosten gemaakt door de retourzending en nieuwe zending te betalen. De hoogte van deze kosten worden voor herlevering doorgegeven aan de klant en bedragen meestal, maar niet bindend, 2 x de standaard verzendingkosten (1 retourlevering en 1 extra levering)
- Ondernemer is niet verantwoordelijk voor kwaliteitsproblemen bij levende planten als gevolg van de langere transportduur of langere stockage bij ondernemer (gebrek aan licht & water).

Artikel 7: Overmacht

1. Ondernemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting voortvloeiende uit enige overeenkomst als bedoeld in deze voorwaarden, indien ondernemer daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen, waaronder begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien, of onvoorzien, of onvoorzienbaar, waarop ondernemer geen invloed kan uitoefenen, werkstakingen in het bedrijf van ondernemer daaronder begrepen.

2. Ondernemer komt ook een beroep op overmacht als bedoeld in lid 1 toe, indien die overmacht ontstaat nadat ondernemer haar verplichtingen had moeten nakomen.

3. Indien de overmacht langer dan twee maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de ontbinding van de overeenkomst in te roepen.

Artikel 8: Herroepingsrecht en retourzendingen

• Retourtermijn

De wettelijke retourtermijn bedraagt 14 dagen, maar bij Hermie heb je een bedenktijd van **30 dagen**. Dit betekent dat je je retourzending binnen 30 dagen na ontvangst moet registreren. Na registratie heb je nog 14 dagen de tijd om je zending terug te sturen.

Let op: is uw product beschadigd aangekomen? Neem in dat geval contact op met onze klantenservice. Door een product in gebruik te nemen, verklaart u zich akkoord met de staat waarin het is geleverd. Is uw product beschadigd aangekomen en meldt u dit niet aan onze klantenservice, maar gebruikt u het product wel? Dan kunnen wij geen actie meer ondernemen als er na ingebruikname een klacht wordt ingediend.

Meer informatie vindt u op de website onder het kopje "[Hoe retourneren?](#)".

• Het retourneren registreren

De klant dient de ondernemer voorafgaand aan het retourneren van het product en/of de producten hiervan op de hoogte te stellen. Dit dient te gebeuren via ons retourplatform hermie-online.returnless.com, zodat retourzendingen vlot en snel kunnen worden afgehandeld. Voor het afgeven van de retourzending bij ons afhaalpunt gelden dezelfde verwerkingstijd en retourprocedure als voor verzending via een koeriersdienst. De procedure voor retourzendingen wordt ook beschreven op de pagina "[Herroepingsrecht](#)".

• Retourkosten

De kosten voor het terugsturen zijn voor rekening van de klant. De vervoerder is niet verplicht om zendingen onder rembours in ontvangst te nemen. Zendingen zonder of met onvoldoende postzegels worden altijd geweigerd en teruggestuurd naar de afzender. Via het retourplatform hermie-online.returnless.com kan ook een **verzendlabe** worden aangeschaft om het retourpakket via een pakketpunt naar ons te sturen. De kosten voor een retourzending liggen tussen € 10 en € 15, afhankelijk van het gewicht en het land.

Schade die tijdens het retourproces ontstaat, is voor rekening van de klant.

• Retourvoorwaarden

- De online klant heeft het recht om het ontvangen artikel te bekijken en te testen (net als in de winkel), zolang er **geen sporen van gebruik of schade aan achterblijven** (bijv. vlekken, rookgeur, water, schoonmaakmiddelen...). Is dit het geval? Dan kunnen we een **waardevermindering** toepassen op het geretourneerde artikel. Dit punt kan soms aanleiding geven tot discussie en we verwijzen u graag naar de website van de [FOD Economie](#), waar de duidelijke regelgeving over het uitproberen van producten te vinden

is. Concrete voorbeelden van waardevermindering zijn te vinden op de pagina over het [herroepingsrecht](#).

- Ook **verbruiksartikelen** (zoals schoonmaakmiddelen, ratten- en muisengif, vloeibare meststoffen...) kunnen niet worden geretourneerd nadat ze zijn geopend en gebruikt of getest, zelfs niet als dit slechts gedeeltelijk is gebeurd. **Hygiëneproducten**, zoals luiers, kunnen niet worden geretourneerd zodra de verpakking na ontvangst is geopend. Hierdoor is de verzegeling verbroken en voldoen ze niet langer aan de retourvoorwaarden voor hygiëneproducten.
- Het geretourneerde artikel moet **compleet** zijn (alle onderdelen moeten aanwezig zijn)
- **De verpakking mag niet meer dan nodig is beschadigd worden om deze te openen.** Als er tape rond de verpakking wordt gebruikt ter versteviging, raden wij aan doorzichtige tape te gebruiken. Zo kan het product in de originele verpakking weer te koop worden aangeboden. Indien mogelijk kan de originele verpakking het beste in een extra doos worden verpakt of met papier worden omwikkeld.
- Als het product beschadigd raakt door **onzorgvuldig gebruik** door de consument, is de consument aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van het product.

• **Uitzonderingen op het herroepingsrecht**

Bij Hermie kun je de meeste artikelen retourneren. Wettelijk gezien kunnen consumenten GEEN gebruik maken van hun herroepingsrecht als:

- de geleverde goederen snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben. Concrete voorbeelden hiervan zijn nematoden, wormen en planten.
- de geleverde goederen volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd, of duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd. Concrete voorbeelden hiervan zijn serres (afmetingen en kleur naar wens van de klant).

• **Terugbetaling**

De klant ontvangt een terugbetaling van de kosten van de betreffende producten en de verzendkosten binnen 14 dagen na melding van de retourzending, mits het product bij ons is ontvangen en afhankelijk van de staat waarin het door de ondernemer is ontvangen. [Lees hier meer over ons herroepingsrecht.](#)

Artikel 9: Annulatie

Het annuleren of wijzigen van een bestelling is **niet mogelijk voor bederfelijke goederen** (bijv. planten). Bij annulering worden vooruitbetalingen niet terugbetaald.

Bij annulering van een betaalde bestelling worden **administratiekosten** van 5 % in mindering gebracht op het bedrag, met een minimum van 10 euro.

Indien de ondernemer niet in staat is een product binnen de wettelijke termijn van 30 dagen te leveren, tenzij de klant een langere leveringstermijn is overeengekomen, moet de klant hiervan vóór het verstrijken van de termijn op de hoogte worden gesteld en kan de overeenkomst na overleg worden ontbonden of kan een nieuwe leveringstermijn worden overeengekomen. **Uitzonderingen gelden voor op maat gemaakte producten (zoals tuinkassen). Uitzonderingen gelden voor op maat gemaakte producten (zoals tuinkassen).** Als de alternatieve levertermijn niet wordt nagekomen, kan de consument de overeenkomst kosteloos opzeggen.

Artikel 10: Garantie

Wij selecteren onze producten met zorg en willen ze in perfecte staat bij u afleveren. Hoewel de koeriers hun uiterste best doen, kan het helaas voorkomen dat een bestelling tijdens het transport beschadigd raakt of dat een product niet naar behoren functioneert (bijvoorbeeld door een fabricagefout). In dergelijke gevallen kunt u een garantieclaim indienen.

Om aanspraak te maken op de garantie, bent u wettelijk verplicht om het defect binnen twee maanden na ontdekking aan ons te melden. Als het defect onder de garantie valt, zullen wij uw product kosteloos repareren of vervangen. Als het product niet op de beoogde wijze is gebruikt, kan er geen aanspraak op de garantie worden gemaakt.

De garantievoorwaarden en de garantieperiode staan vermeld op de productpagina. U kunt ook contact opnemen met onze [klantenservice](#).

• Garantieperiode

Wij hanteren de wettelijke minimumgarantieperiode van twee jaar vanaf de levering van de goederen, indien deze niet in overeenstemming zijn met de geplaatste bestelling. Dit betekent dat bij een defect of een storing aan de goederen een gratis reparatie of vervanging mogelijk is tot twee jaar na levering.

Voor zover mogelijk en redelijk is, kunt u kiezen tussen reparatie en vervanging. Alleen wanneer reparatie of vervanging onevenredig of onmogelijk is, of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, hebt u het recht om een prijsvermindering of ontbinding van de koopovereenkomst te eisen.

Als het gebrek of de tekortkoming zich binnen de garantieperiode voordoet, wordt aangenomen dat deze al vóór de levering bestond, tenzij wij het tegendeel kunnen bewijzen. Na afloop van deze garantieperiode moet u zelf aantonen dat het gebrek al bij de levering aanwezig was.

• Uitzonderingen op de garantie

De garantie is niet van toepassing indien:

- De klant de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of gewijzigd, of deze door derden heeft laten repareren en/of wijzigen.
- De geleverde producten zijn blootgesteld aan abnormale omstandigheden of zijn onzorgvuldig behandeld of in strijd met de instructies van de leverancier en/of de verpakking.
- De gebrekkigheid is geheel of gedeeltelijk het gevolg van overheidsvoorschriften met betrekking tot de aard of de kwaliteit van de gebruikte materialen.
- De klant gebruikt de producten voor professionele doeleinden. Al onze producten zijn uitsluitend bestemd voor huishoudelijk gebruik.

• Garantieaanvraag

Wilt u een claim indienen onder onze garantie? Stuur ons dan foto's van het beschadigde of defecte product, samen met de aankoopgegevens. U kunt deze informatie per e-mail sturen naar info@hermie.com. De klantenservice zal bepalen of het product naar ons moet worden teruggestuurd voor inspectie/reparatie (en u een retourlabel verstrekken zodat u het pakket naar een PostNL-afgiftepunt bij u in de buurt kunt brengen) of dat u direct een nieuw product ontvangt.

Bij sommige merken (bijv. Intex) moet het defecte product naar een reparatiepunt worden gebracht of kunt u rechtstreeks contact opnemen met de leverancier. Dit is vooraf met de leverancier afgesproken, zodat wij u een nog betere en snellere (reparatie)service kunnen bieden. Indien dit het geval is, wordt u hierover geïnformeerd door de klantenservice, die u de nodige informatie zal verstrekken om de klacht of reparatie aan te melden.

Lees [hier](#) meer over onze garanties.

Artikel 11: Klachtenregeling

De klant dient bij levering van het product en/of de producten het alsdan geleverde te controleren op zichtbare gebreken, en/of het geleverde met de overeenkomst overeen stemt.

Reclamaties over zichtbare gebreken en/of niet-levering conform de factuur dienen op straffe van verval van recht uiterlijk binnen 24 uur na levering schriftelijk te geschieden. Zichtbare gebreken dienen altijd aangetoond worden met foto's.

Alle reclamaties, van welke aard ook, kunnen slechts aanleiding geven tot vervanging van het geleverde, of, indien zulks redelijkerwijs onmogelijk is, tot restitutie van de

aankoopsom.

Bij wie kan u terecht met uw klacht?

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@hermie.com of telefonisch via +32 9 396 59 00. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>.

- Klachtenprocedure via Becom. Mocht er nog steeds geen overeenstemming worden bereikt, dan kunt u als consument contact opnemen met Becom. Becom zal bemiddelen tussen de consument en de verkoper indien de klacht op het eerste gezicht gegrond lijkt. U kunt contact met hen opnemen via het klachtenformulier op <https://becom.digital/nl/consumers-complaints/> of schriftelijk: Rue Marquis 1, 1000 Brussel ([✉ info@becom.digital](mailto:info@becom.digital)). [Klik hier](#) voor meer informatie over deze Becom-procedure of om een klacht in te dienen.
- Buitengerechtelijke geschillenprocedures van de [Consumentenombudsdienst](#)

Lees [hier](#) meer over onze klachtenregeling.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

Indien het door ondernemer geleverde product en/of geleverde producten gebrekkig is en/of zijn, is de aansprakelijkheid jegens klant beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopsom.

Ondernemer is nooit aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik door de klant van het geleverde product en/of de geleverde producten.

Artikel 13: Geschillen

Alle geschillen, ook die slechts als zodanig door een der partijen wordt ervaren, dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van ondernemer. Ondernemer staat evenwel vrij het geschil voor te leggen aan de ingevolge de Wet bevoegde rechter.

Op elke overeenkomst tussen ondernemer en de klant is bij uitsluiting van elk ander recht uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Artikel 14: Verzamelen van gegevens

Hiervoor verwijzen wij u naar onze [privacy policy](#). In onze privacy policy kan u lezen welke gegevens verzameld worden, waarom we deze nodig hebben & hoe we uw gegevens beschermen.

Verder informeren we u hierbij dat in verband met uw bestelling uw persoonsgegevens die met name betrekking hebben op uw identiteit, woonplaats, burgerlijke staat, telefoonnummer, e-mailadres, bankkaart en bankrekeningnummers, of op de transacties die u aangaat of de betalingen die u uitvoert, worden verwerkt door Mollie met als doel

- i) ons in staat te stellen onze overeenkomst met Hermie Online bv na te komen
- ii) het controleren op en beheren van fraude (bepalen van het risiconiveau van transacties, detecteren en managen van resulterende waarschuwingen), en
- iii) het naleven van de wettelijke verplichtingen van Mollie krachtens de toepasselijke wetgeving inzake de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, en (iv) het opstellen van marktanalyses/statistieken, het analyseren van transactiegegevens en het verbeteren van de dienstverlening door Mollie.

Het verzamelen van uw persoonsgegevens is een verplichte eis voor deze doeleinden. Zonder deze persoonsgegevens kan uw transactie worden vertraagd of onmogelijk worden gemaakt en kan uw bestelling worden geannuleerd.

We wijzen u erop dat Mollie, statutair gevestigd te Woluwedal 102, 1200 Brussel en met ondernemingsnummer 886.476.763, de verantwoordelijke voor de Processing is van deze persoonsgegevens. Mollie geeft uw persoonsgegevens niet door aan derden, behalve in de volgende twee gevallen:

- Indien Mollie de persoonsgegevens moet doorgeven aan zijn gelieerde bedrijven, onderaannemers of andere partijen waarmee Mollie een contractuele relatie heeft en die diensten verrichten voor/ondersteuning bieden aan Mollie in het kader van

- i) de uitvoering van de overeenkomst tussen ons en Mollie,
- ii) fraudepreventie en -beheer en
- iii) de nakoming van de wettelijke verplichtingen van Mollie krachtens de toepasselijke wetgeving inzake de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

De derden die diensten verrichten voor/ondersteuning bieden aan Mollie met betrekking tot controle op fraude en fraudebeheer kunnen uw persoonsgegevens invoeren in hun eigen specifieke database(s) die zij gebruiken om voor een groot aantal merchants fraudepreventie- en -beheerdiensten te verrichten.

- Indien Mollie wettelijk verplicht is bepaalde informatie of documenten door te geven aan de Nationale Bank van België, de Cel voor Financiële Informatie Processing (CFI), vergelijkbare Belgische of buitenlandse instanties, of in het algemeen een gerechtelijke of bestuurlijke autoriteit, of een rechtshandhaving of bestuurlijke autoriteit. Aan deze entiteiten worden alleen persoonsgegevens doorgegeven voor zover dat noodzakelijk of vereist is op grond van de geldende regelgeving.

Om u de betaalmethoden van **Klarna** aan te bieden, is het mogelijk dat wij bij het afrekenen uw persoonsgegevens in de vorm van contact- en bestelgegevens doorgeven aan Klarna, zodat Klarna kan beoordelen of u in aanmerking komt voor hun betaalmethoden en deze betaalmethoden op u kan afstemmen. Uw overgedragen persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de eigen privacyverklaring van Klarna. U kan het privacybeleid van Klarna [hier](#) doornemen. Heeft u vragen over Klarna? Dan kan u [hier](#) bij hun klantendienst terecht. Bekijk [hier](#) de voorwaarden van Klarna.

Artikel 15: Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 16: Gebruik van uw gegevens

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens om u voor marketingdoeleinden (e-mail, sms, app, advertenties etc) te informeren over onze producten en diensten, eventueel op basis van uw marketingprofiel, en om statistieken en trendanalyses op te stellen voor financiële, management-, marketing- en rapportagedoeleinden voor de Famiflora Group (Famiflora Moeskroen, Famiflora De Panne en Hermie). Uw gegevens worden veilig opgeslagen in de databank van Famiflora NV (BE 0845.509.606) en verwerkt voor alle vennootschappen van de Famiflora Group.

Artikel 17: Beoordeling

Wij verzamelen reviews via het platform van WebwinkelKeur. Als u een review achterlaat via WebwinkelKeur dan bent u verplicht om uw naam, woonplaats en e-mailadres op te geven. WebwinkelKeur deelt deze gegevens met ons, zodat wij de review aan uw bestelling kunnen koppelen. WebwinkelKeur publiceert uw naam en woonplaats

eveneens op de eigen website.

In sommige gevallen kan WebwinkelKeur contact met u opnemen om een toelichting op uw review te geven. In het geval dat wij u uitnodigen om een review achter te laten delen wij uw naam en e-mailadres met WebwinkelKeur. Zij gebruiken deze gegevens enkel met het doel u uit te nodigen om een review achter te laten. WebwinkelKeur heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen.

WebwinkelKeur behoudt zich het recht voor om ten behoeve van het leveren van de dienstverlening derden in te schakelen, hiervoor hebben wij aan WebwinkelKeur toestemming gegeven. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van de dienstverlening waarvoor WebwinkelKeur derden inschakelt.

Artikel 18: Betaalmethoden

Op www.hermie.com kan je betalen met verschillende betaalmethodes: kredietkaart - bv. VISA of Mastercard, Bancontact, Paypal, Hermie-kadobonnen, KBC/CBC, Apple Pay, iDEAL | Wero en Klarna.

Laatst gewijzigd op 01/06/2026